



Smart Cities: il caso del Comune di Trento e i dati sintetici per il loro sviluppo



Data: Febbraio 2024

Provvedimento Garante privacy 11 gennaio 2024 – Comune di Trento

In data **11.01.2024** il Garante per la Protezione dei Dati Personali ha sanzionato il **Comune di Trento** per aver illecitamente trattato dati personali dei cittadini nell'ambito dei progetti di sviluppo di **tre sistemi di intelligenza artificiale**.

I progetti in questione, inscrivendosi nell'ottica di promozione delle c.d. "**città intelligenti**" (*smart cities*), sono stati infatti condotti con l'obiettivo di implementare nuove soluzioni tecnologiche per migliorare la sicurezza in ambito urbano.

Più in particolare:

Il Progetto Marvel

Per sviluppare degli algoritmi di analisi audio-video, il Comune di Trento ha utilizzato **14 telecamere** già installate per finalità di pubblica sicurezza e **6 microfoni** collocati nei luoghi del territorio comunale in cui erano presenti le telecamere. Il progetto Marvel ha comportato:

- i. l'acquisizione di **tracce video** di un minuto consecutivo con un intervallo medio di un'ora tra una traccia e l'altra per un totale di 309 ore di registrazione video tra il febbraio 2022 e il novembre 2023;
- ii. l'acquisizione di **tracce audio** di un minuto consecutivo ad intervalli di circa di un'ora tra una traccia e l'altra per un totale di 85 ore di registrazione audio tra il marzo e il novembre 2023.

Il Progetto Protector

Il progetto Protector, invece, ha comportato l'acquisizione di sole **registrazioni video** per un totale di 18 ore rilevate tra il febbraio 2022 e l'aprile 2023 tramite 4 telecamere di videosorveglianza del Comune. Il progetto prevedeva, inoltre, l'utilizzo di tecniche di intelligenza artificiale per **raccogliere e analizzare messaggi d'odio** presenti sulle piattaforme di Twitter e di YouTube da cui trasparivano emozioni negative legate al tema della religione; le informazioni così elaborate sarebbero, successivamente, risultate funzionali ad identificare rischi e minacce per la sicurezza dei luoghi di culto.

I principali spunti che emergono dalle contestazioni del Garante

Dal Provvedimento del Garante è possibile trarre alcune indicazioni di carattere generale. Queste indicazioni risultano utili a comprendere come sia possibile promuovere l'utilizzo di soluzioni digitali a beneficio degli abitanti di una città "smart" (nel caso di specie, per potenziare il livello di sicurezza urbana) tutelando, allo stesso tempo, il diritto dei cittadini alla protezione dei propri dati personali. Nello specifico, il Garante evidenzia i seguenti aspetti:

SEI ASSOCIATO?
[CONTINUA A LEGGERE CLICCANDO QUI](#)

NON SEI ANCORA ASSOCIATO?
[COMPILA IL MODULO PER APPROFONDIMENTI PERIODICI](#)

Dati sintetici per lo sviluppo delle Smart Cities

Gli obiettivi e i benefici che i recenti sviluppi dell'Intelligenza Artificiale (IA) possono apportare nell'ambito delle smart cities sono molteplici: ottimizzazione delle forniture di energia, ottimizzazione dei percorsi dei mezzi pubblici, e altro ancora.

Purtroppo, tutte le applicazioni di IA richiedono grandi quantità di dati, e tali dati sono spesso indisponibili anche a causa di vincoli normativi. Quando invece sono disponibili, tendono a contenere lacune informative oppure a sottorappresentare specifici segmenti della popolazione. A causa di questi ostacoli, le informazioni urbane non possono fluire liberamente tra dipartimenti e organizzazioni diverse, impedendo l'analisi. I dati sintetici rappresentano una efficace soluzione per il superamento di questi ostacoli.

Che cosa sono i dati sintetici e quali sono i loro vantaggi

I dati sintetici sono dati artificiali creati a partire da dati originali tramite un modello di intelligenza artificiale generativo che viene addestrato a riprodurre le caratteristiche e la struttura del dato originale. I dati sintetici così realizzati presentano dunque le stesse proprietà statistico-matematiche del dataset originale: in questo modo tali dati sono statisticamente indistinguibili dai dati reali e dunque ne mantengono inalterata l'utilità. Ciò significa che i dati sintetici, se utilizzati per finalità di analisi statistica o per allenamento di modelli di intelligenza artificiale, restituiscono gli stessi risultati che si sarebbero ottenuti utilizzando il dato originale. Essendo artificiali, la loro analisi limita enormemente il rischio di violare le libertà e i diritti di privacy dei cittadini.

I dati sintetici possono quindi...

SEI ASSOCIATO?
[CONTINUA A LEGGERE CLICCANDO QUI](#)

NON SEI ANCORA ASSOCIATO?
[COMPILA IL MODULO PER](#)
[APPROFONDIMENTI PERIODICI](#)